CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Date de dernière mise à jour : 11 septembre 2026

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente, ci-après les « CGV », régissent les ventes de produits, contenus et services réalisées par :

monecole.fr, Société par Actions Simplifiée au capital de 4 000 €, dont le siège social est situé 451 rue du Champ du Garet, 69400 Arnas (France), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Villefranche-Tarare sous le numéro 832 258 008,

ci-après dénommée « monecole.fr » ou le « Vendeur ».

Les présentes CGV sont applicables aux produits et services commercialisés par monecole.fr sur les sites et services qu'elle exploite, notamment :

- monecole.fr
- rallye-lecture.fr
- matheros.fr
- motoufo.fr
- classe-numerique.fr
- montablo.fr et le service MonTablo accessible depuis monecole.fr/montablo ;

ainsi que, le cas échéant, sur tout autre site exploité par monecole.fr faisant expressément référence aux présentes CGV.

Toute personne physique ou morale passant une commande auprès de monecole.fr est ci-après désignée le « Client ».

Certaines dispositions des présentes CGV s'appliquent spécifiquement aux personnes physiques agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de leur activité professionnelle, ci-après désignées le « Client consommateur ».

Article 1 – Objet et champ d'application

Les présentes CGV définissent les droits et obligations de monecole.fr et du Client dans le cadre de la vente de produits physiques, de contenus numériques, d'abonnements et de droits d'accès aux différents services proposés par monecole.fr.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant de passer commande et les accepter.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

monecole.fr peut modifier les présentes CGV à tout moment. Ces modifications sont sans incidence sur les commandes antérieurement conclues, qui restent soumises aux CGV acceptées lors de la commande.

Les présentes CGV complètent les Conditions Générales d'Utilisation applicables aux différents services de monecole.fr.

Article 2 – Caractéristiques des produits et services

Les caractéristiques essentielles, le prix et, le cas échéant, la durée ou le périmètre des produits et services proposés sont présentés au Client avant la validation de sa commande.

Les photographies, illustrations et représentations graphiques accompagnant les produits sont fournies à titre illustratif. Elles ne sauraient toutefois permettre de modifier substantiellement les caractéristiques essentielles du produit commandé.

Les offres sont valables dans la limite des éventuelles durées et disponibilités indiquées sur les sites concernés.

Article 3 – Abonnements aux outils pédagogiques numériques

3.1 Principe

monecole.fr exploite plusieurs outils pédagogiques numériques accessibles notamment depuis :

- rallye-lecture.fr ;
- matheros.fr ;
- motoufo.fr ;
- classe-numerique.fr ;
- montablo.fr ou monecole.fr/montablo.

Certaines fonctionnalités de ces services sont gratuites tandis que d'autres nécessitent l'acquisition d'un abonnement ou d'un droit d'accès.

Les fonctionnalités incluses, le tarif, la durée et les éventuelles limitations de chaque offre sont ceux indiqués au Client au moment de sa commande.

3.2 Durée

Sauf disposition particulière expressément indiquée au moment de la commande, les abonnements sont conclus pour une durée déterminée.

Ils ne font l'objet d'aucun renouvellement automatique.

À leur expiration, le Client peut souscrire un nouvel abonnement s'il souhaite continuer à bénéficier des fonctionnalités payantes concernées.

3.3 Compte enseignant

Sauf indication contraire liée à une offre particulière, un abonnement enseignant est associé à un compte enseignant nominatif.

Un même abonnement enseignant ne peut pas être utilisé simultanément ou successivement par plusieurs classes dans le but de contourner l'acquisition des abonnements nécessaires.

3.4 Accès des élèves

Lorsque l'offre comprend des accès élèves, leur nombre est limité au nombre prévu par l'abonnement, la licence ou les crédits utilisés pour son activation.

Les comptes ou accès élèves doivent être utilisés dans le cadre pédagogique prévu par le service.

Article 4 – Cartes prépayées et crédits élèves

4.1 Fonctionnement

monecole.fr commercialise des cartes prépayées numériques permettant d'activer des abonnements sur les outils compatibles exploités par monecole.fr.

La carte prépayée est matérialisée par un **code alphanumérique de 16 caractères** transmis au Client après validation de sa commande.

Chaque carte contient un nombre déterminé de « crédits élèves ».

4.2 Valeur d'un crédit

Un crédit permet d'activer l'accès d'un élève à **un outil numérique pendant 365 jours à compter de la date d'activation**.

Le nombre de crédits nécessaires pour activer l’abonnement à l’un de nos outils correspond :

- soit au minimum de 20 crédits (cf. 4.3 Minimum d’activation)
- soit au nombre d'élèves bénéficiant de l'accès s’il y a plus de 20 élèves dans la classe

Ce nombre de crédits nécessaires est à multiplier par le nombre d’outils souhaités.

4.3 Minimum d'activation

L'activation d'un abonnement à un outil au moyen d'une carte prépayée nécessite un minimum de **20 crédits élèves par outil**.

Ainsi, pour une classe comportant moins de 20 élèves, 20 crédits sont néanmoins nécessaires pour activer un outil.

4.4 Activation de plusieurs outils

Lorsqu'une carte prépayée est utilisée par un même enseignant pour activer plusieurs outils, le **même nombre d'élèves doit être activé sur chacun des outils concernés**.

Il n'est pas possible d'attribuer, pour un même enseignant, un nombre de crédits élèves différent selon les outils activés. La liste d’élèves est la même sur tous les outils.

Chaque outil consomme le nombre de crédits correspondant au nombre d'élèves déclaré, sous réserve du minimum de 20 crédits par outil.

À titre d'exemple, l'activation de deux outils pour une classe de 28 élèves nécessite 56 crédits.

4.5 Durée de validité de la carte prépayée

Les cartes prépayées sont valables pendant une durée de **trois ans à compter de leur date d'achat**.

Les crédits doivent être utilisés avant l'expiration de cette durée.

La durée de validité de la carte ne doit pas être confondue avec celle des abonnements activés grâce à celle-ci : lorsqu'un abonnement est valablement activé avant l'expiration de la carte, l'accès correspondant reste valable pendant les 365 jours prévus, même si la carte expire entre-temps.

4.6 Conservation du code

Le Client est responsable de la conservation et de la confidentialité du code correspondant à sa carte prépayée.

Il doit informer monecole.fr dans les meilleurs délais s'il constate ou suspecte une utilisation frauduleuse de celui-ci.

Article 5 – Accès via le Gestionnaire d'Accès aux Ressources (GAR)

monecole.fr propose des offres permettant aux établissements de bénéficier d'un accès à certains de ses outils pédagogiques numériques par l'intermédiaire du Gestionnaire d'Accès aux Ressources (GAR).

L'offre donne accès aux outils sélectionnés lors de la commande pour un nombre déterminé d'enseignants et d'élèves et pendant la durée indiquée au moment de l'achat.

Le nombre d'enseignants et d'élèves bénéficiant de l'accès ne peut dépasser celui prévu lors de la commande. Tout besoin supplémentaire nécessite l'acquisition des accès correspondants.

L'utilisation de ces offres nécessite que l'établissement et les utilisateurs concernés disposent des conditions techniques permettant l'accès au GAR.

monecole.fr ne saurait être tenue responsable d'une indisponibilité exclusivement imputable au GAR, au système d'information de l'établissement, à son fournisseur d'identité, à son réseau ou à tout autre élément technique extérieur aux services exploités par monecole.fr.

Article 6 – Escape Maths

monecole.fr commercialise des droits d'accès à des jeux pédagogiques numériques dénommés « Escape Maths ».

Chaque saison achetée permet d'accéder aux trois épisodes qui la composent.

L'achat d'une saison confère au Client un **droit d'accès sans limitation de durée prédéterminée**, tant que le service Escape Maths correspondant est exploité et maintenu par monecole.fr.

Cet achat ne constitue donc pas un engagement de monecole.fr à maintenir le service pendant une durée illimitée.

L'accès à Escape Maths nécessite une connexion Internet et un compte utilisateur compatible.

L'abonnement au service matheros.fr inclut également l'accès aux Escape Maths dans les conditions et pendant la durée de validité de l'abonnement Matheros concerné.

Article 7 – Livres et jeux pédagogiques physiques

monecole.fr commercialise des livres, jeux pédagogiques et autres produits physiques.

Les caractéristiques essentielles de chaque produit sont présentées sur la fiche correspondante avant la commande.

Les photographies et illustrations sont présentées à titre illustratif. De légères différences de présentation, de couleur ou de conditionnement ne constituent pas un défaut dès lors qu'elles n'affectent pas les caractéristiques essentielles ou l'utilisation du produit.

Article 8 – Packs pédagogiques

Certains livres peuvent être commercialisés sous la forme d'un « Pack péda ».

Un Pack péda comprend :

- un exemplaire physique du livre concerné ;
- des supports pédagogiques numériques associés à cet ouvrage.

Les supports numériques sont accessibles et téléchargeables depuis :

https://monecole.fr/support-numerique-livre

L'accès à ces supports est réservé au compte utilisateur ayant effectué l'achat du Pack péda.

L'achat confère à cet Utilisateur un droit personnel d'utilisation pédagogique des supports avec ses propres élèves. Il peut notamment les consulter, les projeter et, lorsque leur nature le permet, les imprimer ou les reproduire pour les besoins pédagogiques de ses propres élèves.

En revanche, les fichiers numériques eux-mêmes ne peuvent pas être transmis, partagés ou mis à disposition d'autres enseignants, collègues ou tiers.

Il est notamment interdit de publier les supports sur Internet, un espace de partage accessible à des tiers, un réseau social ou toute autre plateforme, de les revendre ou de les redistribuer, gratuitement ou à titre onéreux.

L'achat du Pack péda n'emporte aucun transfert des droits de propriété intellectuelle sur les supports concernés.

Article 9 – Prix

Les prix applicables sont ceux affichés au moment de la commande.

Sauf indication contraire, les prix destinés aux Clients consommateurs sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC).

Les éventuels frais de livraison sont indiqués au Client avant la validation définitive de la commande.

Toute commande est payable en euros.

monecole.fr peut modifier ses tarifs à tout moment. Une modification tarifaire n'a aucun effet sur une commande déjà validée.

En cas d'erreur manifeste de prix résultant notamment d'une erreur informatique ou typographique, monecole.fr pourra annuler la commande concernée et procéder au remboursement intégral des sommes éventuellement versées.

Article 10 – Commande

Le Client doit fournir les informations nécessaires au traitement de sa commande et s'engage à ce qu'elles soient exactes et complètes.

Selon le produit ou service commandé, la création d'un compte utilisateur peut être nécessaire.

Avant la validation définitive de la commande, le Client peut vérifier les produits et services sélectionnés, leur quantité, leur prix ainsi que les informations qu'il a fournies et, le cas échéant, corriger les éventuelles erreurs.

La validation définitive de la commande implique l'acceptation des présentes CGV.

Une confirmation de commande est adressée au Client par courrier électronique.

monecole.fr se réserve la possibilité de refuser ou d'annuler une commande notamment en cas d'indisponibilité d'un produit, d'erreur manifeste, de suspicion raisonnable de fraude, d'incident de paiement ou de commande présentant un caractère manifestement anormal.

En cas d'annulation d'une commande déjà payée, les sommes correspondantes sont remboursées au Client.

Article 11 – Paiement

Les moyens de paiement effectivement disponibles sont indiqués au Client lors de sa commande et peuvent notamment comprendre le paiement par carte bancaire, virement, chèque ou mandat administratif.

Paiement par carte bancaire

Les paiements par carte bancaire sont traités par un prestataire de paiement sécurisé.

monecole.fr ne conserve pas les données complètes de la carte bancaire utilisée pour le paiement.

La commande est considérée comme payée après confirmation du paiement par le prestataire.

Paiement par chèque ou virement

Lorsque ces moyens de paiement sont proposés, la commande peut rester en attente jusqu'à la réception et à l'identification effective du paiement.

Les éventuels frais bancaires appliqués par la banque du Client ou un intermédiaire financier restent à la charge du Client.

Mandat administratif

Lorsque le paiement par mandat administratif est accepté, la commande peut être validée sur réception des éléments permettant de confirmer l'engagement de l'administration ou de l'établissement public concerné.

Le règlement doit intervenir dans le délai indiqué sur la facture et conformément aux règles applicables à l'organisme concerné.

Les éventuels frais bancaires appliqués par la banque du Client ou un intermédiaire financier restent à la charge du Client.

Article 12 – Activation des services numériques

Sauf délai particulier indiqué au moment de la commande, les services numériques sont activés dans les meilleurs délais après validation de la commande ou du paiement selon le moyen de règlement utilisé.

Certaines activations peuvent nécessiter une action du Client, notamment la saisie d'un code de carte prépayée, la sélection d'un outil ou la configuration d'un accès.

La durée d'un abonnement commence à la date indiquée lors de son activation ou selon les modalités précisées lors de la commande.

Article 13 – Expédition et livraison des produits physiques

Les produits physiques sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande.

Le Client est responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité de cette adresse.

Le délai d’expédition est de 72h sur les jours ouvrés.

En cas de retard de livraison, le Client bénéficie des droits prévus par les dispositions légales applicables.

Le risque de perte ou d'endommagement d'un bien destiné à un Client consommateur est transféré au Client au moment où celui-ci, ou un tiers qu'il a désigné, prend physiquement possession du bien, sous réserve des exceptions prévues par la loi.

Article 14 – Droit de rétractation

14.1 Principe

Le Client consommateur bénéficie, dans les cas prévus par la loi, d'un délai de **quatorze jours** pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision.

Pour les biens physiques, ce délai court à compter de la réception du bien par le Client ou un tiers qu'il a désigné.

Pour les prestations de services et services numériques concernés, il court à compter de la conclusion du contrat.

14.2 Politique de monecole.fr concernant les services numériques

monecole.fr accepte l'exercice du droit de rétractation dans le délai de quatorze jours pour ses services numériques payants, y compris lorsque leur accès a déjà été activé.

monecole.fr ne demande donc pas au Client, dans le cadre de cette politique commerciale, de renoncer à son droit de rétractation du seul fait de l'activation immédiate du service.

14.3 Exercice du droit

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit informer monecole.fr de sa décision avant l'expiration du délai de quatorze jours au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté.

Cette demande peut notamment être effectuée au moyen du formulaire de contact disponible sur les sites exploités par monecole.fr.

Le Client peut également utiliser le formulaire type de rétractation reproduit à la fin des présentes CGV, sans que l'utilisation de ce formulaire soit obligatoire.

14.4 Retour des produits physiques

En cas de rétractation concernant un produit physique, le Client doit restituer le produit dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Sauf disposition plus favorable indiquée par monecole.fr, les frais directs de retour sont à la charge du Client.

Le Client est responsable de la diminution de valeur du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir sa nature, ses caractéristiques et son bon fonctionnement.

Le produit doit être retourné à :

monecole.fr
451 rue du Champ du Garet
69400 Arnas
France

14.5 Remboursement

En cas de rétractation valable, monecole.fr rembourse les sommes dues conformément aux dispositions légales applicables, et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle monecole.fr a été informée de la décision du Client.

Pour les produits physiques, monecole.fr peut différer le remboursement jusqu'à récupération du bien ou jusqu'à ce que le Client fournisse une preuve de son expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le remboursement est effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour un autre moyen et sous réserve que celui-ci n'occasionne pas de frais pour le Client.

Article 15 – Garanties légales applicables aux biens

Les Clients consommateurs bénéficient des garanties légales prévues par la réglementation, indépendamment de toute éventuelle garantie commerciale.

monecole.fr est notamment tenue de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues par les articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation.

Le Client consommateur bénéficie également de la garantie contre les vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

Lorsqu'un produit physique présente un défaut, le Client est invité à contacter monecole.fr afin que sa demande puisse être traitée conformément aux garanties légales applicables.

L'exercice d'une garantie légale est sans préjudice des autres droits dont le Client bénéficie en application de la loi.

Article 16 – Garantie légale applicable aux contenus et services numériques

Les Clients consommateurs bénéficient, lorsque les dispositions correspondantes leur sont applicables, de la garantie légale de conformité des contenus numériques et services numériques prévue par les articles L.224-25-12 et suivants du Code de la consommation.

monecole.fr est tenue de fournir un contenu ou service numérique conforme au contrat.

Lorsqu'un contenu ou service numérique est fourni de manière continue pendant une durée déterminée, monecole.fr répond des défauts de conformité qui apparaissent pendant la période durant laquelle ce contenu ou service doit être fourni.

Lorsqu'il s'agit d'une fourniture ponctuelle ou d'une série d'opérations de fourniture distinctes, les conditions et durées de garantie sont celles prévues par la législation applicable.

Le Client bénéficie des moyens de mise en conformité, de réduction du prix ou de résolution du contrat prévus par la loi lorsque leurs conditions sont réunies.

Ces droits s'exercent sans frais pour le Client dans les conditions prévues par le Code de la consommation.

Article 17 – Propriété intellectuelle

L'achat d'un produit ou d'un service numérique ne transfère au Client aucun droit de propriété intellectuelle sur les logiciels, ressources pédagogiques, textes, images, illustrations, sons, vidéos, bases de données ou autres contenus exploités par monecole.fr.

Le Client bénéficie uniquement des droits d'utilisation correspondant au produit, à la licence ou à l'abonnement acheté.

Toute reproduction, diffusion, revente, mise à disposition ou exploitation des contenus en dehors des usages expressément autorisés est interdite, sous réserve des exceptions prévues par la loi.

Les règles particulières relatives aux supports numériques des Packs péda sont précisées à l'article 8.

Article 18 – Disponibilité des services numériques

monecole.fr met en œuvre les moyens raisonnables permettant d'assurer le fonctionnement et l'accessibilité de ses services numériques.

Ces services peuvent néanmoins être temporairement indisponibles, notamment en raison d'opérations de maintenance, de mises à jour, d'incidents techniques, d'impératifs de sécurité ou de circonstances extérieures à monecole.fr.

Lorsque les circonstances le permettent, monecole.fr s'efforce de limiter la durée et les conséquences de ces interruptions.

monecole.fr ne saurait être tenue responsable des difficultés exclusivement imputables au matériel, aux logiciels, à la connexion Internet ou au réseau du Client, à un service tiers ou à toute autre circonstance extérieure à son infrastructure, sous réserve des responsabilités qui lui incombent légalement.

Article 19 – Responsabilité

monecole.fr est responsable de la bonne exécution de ses obligations dans les conditions prévues par la législation applicable.

La responsabilité de monecole.fr ne saurait toutefois être engagée pour un dommage exclusivement imputable au Client, à un tiers ou à un événement présentant les caractéristiques de la force majeure.

L'Utilisateur reste responsable des manipulations qu'il réalise avec son compte et de l'utilisation qu'il fait des services.

Les limitations prévues par le présent article ne peuvent avoir pour objet ou pour effet d'exclure ou de limiter les responsabilités ou garanties qui ne peuvent légalement l'être, notamment celles dont bénéficie un Client consommateur.

Article 20 – Protection des données personnelles

Dans le cadre de la commande et de l'utilisation des produits et services, monecole.fr est amenée à traiter des données à caractère personnel.

Les informations relatives aux traitements effectués, à leurs finalités, à leurs bases légales, à leurs durées de conservation ainsi qu'aux droits des personnes concernées sont présentées dans la Politique de protection des données personnelles de monecole.fr, accessible depuis ses sites Internet.

Article 21 – Service client et réclamations

Pour toute question, difficulté ou réclamation concernant une commande, un produit ou un service, le Client peut contacter monecole.fr :

- au moyen du formulaire de contact disponible sur les sites exploités par monecole.fr ;
- ou par courrier adressé à :

monecole.fr
451 rue du Champ du Garet
69400 Arnas
France

Le Client est invité à préciser les informations permettant d'identifier sa commande afin de faciliter le traitement de sa demande.

Article 22 – Médiation de la consommation

En cas de litige, le Client consommateur est invité à adresser préalablement une réclamation à monecole.fr afin de rechercher une solution amiable.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C
49 rue de Ponthieu
75 008 PARIS
Tel : 01 89 47 00 14
Site internet : https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php
Mail : litiges@cm2c.net

Article 23 – Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

La langue contractuelle est le français.

En cas de difficulté, les parties sont invitées à rechercher préalablement une solution amiable.

Lorsque le Client est un consommateur, les règles légales impératives relatives à la compétence juridictionnelle demeurent applicables.

Pour les Clients professionnels, tout litige relatif à la formation, l'interprétation ou l'exécution des présentes CGV qui ne pourrait être résolu amiablement sera soumis aux juridictions compétentes selon les règles de droit commun, sauf disposition contractuelle particulière valablement convenue entre les parties.

Article 24 – Divisibilité

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGV sont déclarées nulles, inapplicables ou réputées non écrites en application d'une disposition légale ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres dispositions demeurent applicables.

Article 25 – Preuve et archivage

Les données enregistrées par les systèmes informatiques de monecole.fr dans des conditions raisonnables de sécurité peuvent constituer des éléments de preuve des commandes, paiements, activations et échanges intervenus avec le Client, dans les conditions prévues par la législation applicable.

Les factures et documents relatifs aux commandes sont conservés pendant les durées requises par la réglementation.

La précédente version des conditions générales de vente du 10 février 2021 reste disponible à cette adresse : https://monecole.fr/wp-content/documents/CGV_ME_2021.pdf

ANNEXE – FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

Le présent formulaire peut être utilisé par le Client souhaitant exercer son droit de rétractation.

Son utilisation n'est pas obligatoire. Une demande claire effectuée notamment par l'intermédiaire du formulaire de contact de monecole.fr est également valable.

À l'attention de :

monecole.fr
451 rue du Champ du Garet
69400 Arnas
France

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien / la fourniture du service suivant :

.....

Commandé le / reçu le :

.....

Numéro de commande, si disponible :

.....

Nom du Client :

.....

Adresse du Client :

.....

Date :

.....

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

.....